

# Conditions générales de vente

## **1) Conditions de réservation**

La réservation devient effective après réception de l'acompte correspondant à 25% du montant total du séjour + les frais de dossier de 15€ et du contrat de réservation dûment complété et signé.

La réservation est faite à titre personnel. Il n'est pas possible de céder ou sous-louer votre réservation sans l'accord du camping.

Les mineurs doivent obligatoirement être accompagnés pendant toute la durée du séjour de leurs parents ou tuteurs légaux.

Le camping se réserve le droit de refuser l'accès aux familles ou groupes qui se présenteraient en nombre supérieur à la capacité d'accueil de l'hébergement loué.

Pour toute demande spécifique à des groupes, nous consulter.

## **2) Arrivées/Départs**

Séjour en location : Les arrivées se font entre 16h et 19h (merci de nous contacter si arrivée tardive). Les départs se font de avant 10h (un planning est tenu à l'accueil).

Séjour en emplacement camping : Les arrivées se font entre 15h et 19h, les départs se font avant 12h.

Horaires de la réception : 9h-12h / 15h-19h

En basse saison, la réception est fermée le mardi et le dimanche après-midi. Les arrivées et départs restent possibles, en prévenant la réception pour connaître les modalités.

## **3) Conditions de paiement**

Votre réservation est considérée comme définitive dès lors qu'elle a fait l'objet d'une confirmation écrite de notre part. Vous aurez à régler le solde 30 jours avant votre arrivée faute de quoi la réservation pourra être considérée comme annulée et l'acompte conservé.

Pour les réservations effectuées à moins de 30 jours avant la date de début du séjour, le règlement intégral du séjour sera demandé au moment de la réservation.

Pour les séjours en emplacement de camping, merci de vous présenter à l'accueil la veille de votre départ pour régler les suppléments éventuels.

## **4) Annulation de séjour**

### *1. Modification de votre réservation*

Des modifications concernant votre réservation peuvent être effectuées sans frais jusqu'à 30 jours de l'arrivée, sous réserve de disponibilité.

En l'absence de message précisant une arrivée tardive, le logement devient vacant sous 24h sans aucun remboursement de séjour.

### *2. Prestations non utilisées*

Une arrivée retardée ou un départ anticipé ne pourra donner lieu à un quelconque remboursement.

### *3. Annulation émanant du Parc Résidentiel*

En cas d'annulation du fait Parc Résidentiel dans lequel vous avez réservé, sauf en cas de force majeure, le séjour sera totalement remboursé.

Cette annulation ne pourra pas donner lieu au versement de dommages et intérêts.

### *4. Annulation du client*

Toute annulation doit nous être notifiée par courrier en recommandé avec A/R, la date de réception déterminant la date d'annulation. De 45 à 30 jours avant le début du séjour, l'acompte reste acquis. Du 29ème au 15ème jour, il sera retenu 50% du montant du séjour. Moins de 15 jours, il sera retenu 100% du montant du séjour. Dans tous les cas, une somme forfaitaire de 30€ sera retenue comme frais d'annulation.

## **6) Dépôt de garantie**

Pour les locations : une caution de 200€ vous sera demandée à la remise des clés. Elle inclut le bris de matériel et la propreté du logement et vous sera restituée à votre départ, sous réserve d'aucune détérioration et de la propreté du cottage. Si le nettoyage n'a pas été fait correctement par vos soins, une somme correspondant au prix du ménage de fin de séjour sera retenue sur votre caution.

Pour les emplacements de camping, une caution de 20€ vous sera demandée à l'arrivée pour le badge qui permet l'accès au camping en voiture.

**7) Les animaux** : La présence d'un seul animal est tolérée par emplacement, contre supplément. Nous vous demandons de présenter son carnet de vaccination à votre arrivée. Attention les animaux ne sont pas admis dans les Coco.

**8) Le règlement intérieur** est à votre disposition à l'accueil et chaque personne séjournant sur le parc s'engage à en prendre connaissance, à l'appliquer et à le respecter. Chaque locataire en titre est responsable des troubles et nuisances des personnes qui séjournent avec lui ou lui rendent visite.

**9) La Responsabilité du camping n'est pas engagée** en cas de vol, perte ou dommage de quelques natures que ce soit, pendant ou suite à un séjour. Une assurance responsabilité civile est obligatoire.

**10) Tarifs et TVA** : La facture du séjour correspond au nombre de personnes déclarées à la réservation et au nombre de places prévues dans le logement. Les personnes non déclarées au contrat ne sont pas autorisées à séjournier. Nos prix s'entendent TTC. La TVA applicable sur nos tarifs d'hébergement est de 10%, sous réserve de modifications réglementaires.

# General terms and conditions of sale

## **1) Booking conditions**

The reservation becomes effective after receipt of the deposit corresponding to 25% of the total amount of the stay + the booking fee of 15€ and the booking contract duly completed and signed.

The reservation is made on a personal basis. It is not possible to transfer or sublet your reservation without the agreement of the campsite. Minors must be accompanied throughout their stay by their parents or legal guardians.

The campsite reserves the right to refuse access to families or groups that would arrive in excess of the capacity of the rented accommodation. For any specific request for groups, please contact us.

## **2) Arrivals/Departures**

Rental stay: Arrivals are between 4pm and 7pm (please contact us if you arrive late). Departures are before 10am (a schedule is held at the reception).

Stay on a camping pitch: Arrivals are between 3pm and 7pm, departures are before 12pm.

Reception hours: 9am-12pm / 3pm-7pm.

In low season, the reception is closed every Tuesday, and Sunday afternoons. Arrivals and departures are still possible, please inform the reception for details.

## **3) Terms of payment**

Your reservation is considered final once it has been confirmed in writing by us. You will have to pay the balance 30 days before your arrival, otherwise the reservation may be considered cancelled and the deposit retained.

For bookings made less than 30 days before the start of your stay, full payment will be requested at the time of booking.

For stays on camping pitches, please go to the reception the day before your departure to pay any extra charges.

## **4) Cancellation of stay**

### 1. Modification of your reservation

Changes to your reservation can be made free of charge up to 30 days of arrival, subject to availability.

In the absence of a message specifying a late arrival, the accommodation will become vacant within 24 hours without any refund.

### 2. Unused services

Late arrival or early departure will not give rise to any refund.

### 3. Cancellation by the Residential Park

In case of cancellation due to the Residential Park in which you have booked, except in case of force majeure, the stay will be fully refunded. This cancellation will not give rise to the payment of damages.

### 4. Cancellation by the client

Any cancellation must be notified to us by registered mail with return receipt, the date of receipt determining the date of cancellation. From 45 to 30 days before the beginning of the stay, the deposit is forfeited. From the 29th to the 15th day, 50% of the amount of the stay will be retained. Less than 15 days, 100% of the amount of the stay will be retained. In all cases, a lump sum of 30€ will be retained as a cancellation fee.

## **6) Security deposit**

For rentals: a deposit of 200€ will be required on handing over the keys. It includes the breakage of equipment and the cleanliness of the accommodation and will be returned to you on your departure, subject to no damage and the cleanliness of the cottage. If the cleaning has not been done properly by you, a sum corresponding to the price of the final cleaning will be deducted from your deposit.

For camping pitches, a deposit of 20€ will be requested on arrival for the badge which allows access to the campsite by car.

**7) Animals:** The presence of only one animal is tolerated per pitch, against supplement. We ask you to present its vaccination book at your arrival. Pets are not allowed in the Coco.

**8) The rules and regulations** are at your disposal at the reception and each person staying on the park undertakes to read, apply and respect them. Each tenant in title is responsible for the disturbances and nuisances of the persons staying with him or visiting him.

**9) The campsite's liability is not engaged** in the event of theft, loss or damage of any kind whatsoever, during or following a stay. Civil liability insurance is compulsory.

**10) Rates and VAT:** The bill for the stay corresponds to the number of people declared at the time of booking and the number of places in the accommodation. Persons not declared in the contract are not allowed to stay. Our prices include VAT. The VAT applicable to our accommodation rates is 10%, subject to regulatory changes.